

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Voorwaarden:</i>	de onderhavige bepalingen;
<i>JCP:</i>	JCPeople NL BV, gevestigd te (6538 SX) Nijmegen aan de Wijchenseweg 132;
<i>Opdrachtgever:</i>	de partij die met JCP contracteert dan wel beoogt te contracteren en/of haar medewerkers en/of gebruikers;
<i>Opdracht:</i>	iedere afzonderlijke overeenkomst tussen JCP en Opdrachtgever;
<i>Offerte:</i>	ieder schriftelijk aanbod van JCP om een Opdracht met haar aan te gaan;
<i>Producten:</i>	alle door JCP in het kader van de Opdracht in licentie gegeven software dan wel door JCP ontwikkelde producten en/of diensten, waaronder begrepen maar zeker niet beperkt tot: software, film, video, audio, websites, merkidentiteiten, rapporten, adviezen, ideeën, concepten, tekeningen, resultaten, presentaties en dergelijke.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen, hoe ook genaamd, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen JCP en Opdrachtgever.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij dit door JCP schriftelijk is bevestigd.

2.3 Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met JCP gesloten overeenkomst in te stemmen.

2.4 Wijzigingen van de Opdracht of van de toepassing van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn overeengekomen.

2.5 Indien enige bepaling uit de Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. Totstandkoming Opdracht

3.1 Een Offerte van JCP is niet langer dan 14 (veertien) dagen geldig, en steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes zijn van toepassing op specifieke Opdrachten. JCP is gerechtigd andere voorwaarden te gebruiken voor Offertes met betrekking tot nieuwe Opdrachten.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot aan de Offertedatum aan JCP is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de Opdracht essentiële informatie aan JCP is verstrekt. JCP is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

3.4 De Opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand zodra de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door JCP uitgebrachte Offerte JCP heeft bereikt. De Opdracht kan ook tot stand komen door aanvaarding van alle voorwaarden op een door JCP geëxploiteerde website. Indien de Offerte niet op enigerlei wijze door Opdrachtgever wordt bevestigd en JCP toch tot uitvoering van de Opdracht overgaat met instemming van Opdrachtgever, dan zal de inhoud van de Offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

3.5 JCP is om haar moverende redenen bevoegd een aanvraag tot Offerte van een (potentiële) Opdrachtgever niet te aanvaarden. JCP zal de (potentiële) Opdrachtgever in dat geval berichten met haar geen overeenkomsten (meer) gesloten zullen worden.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht JCP niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven totaalprijs.

3.7 JCP heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Rechten en verplichtingen van JCP

4.1 JCP zal zich inspannen om de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. JCP kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

4.2 JCP en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de Opdracht op verzoek van Opdrachtgever overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.

4.3 Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de Opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de Opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen JCP en Opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van Opdrachtgever niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van JCP staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft JCP het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 JCP heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. JCP zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

5. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- a) JCP tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die JCP voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft;
- b) alle voor de Opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan JCP worden gemeld, zodat JCP daar in de uitvoering van de Opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
- c) de bij uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers en eventuele opnamelocaties van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar, inzetbaar en voor opname geschikt zijn;
- d) de adviseur(s) of medewerker(s) van JCP, tenzij expliciet anders is overeengekomen, op eerste verzoek kosteloos een eigen werkplek bij Opdrachtgever krijgen, voorzien van goedwerkende telecommunicatievoorzieningen (zoals telefoon- en internetaansluiting).

5.2 Opdrachtgever zal JCP vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van JCP daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden of beweren te lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

5.3 Opdrachtgever zal JCP en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door JCP en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

5.4 Opdrachtgever is verplicht passende maatregelen te treffen ter voorkoming van inbreuk op de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van JCP of van de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten die rusten op de door JCP in licentie gegeven software.

5.5 In geval van een vordering van een derde of een inbreuk door een derde inzake enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht van de door JCP geleverde Producten, of deze rechten nu bij JCP berusten of niet, is Opdrachtgever verplicht om JCP binnen 48 uur na kennisneming hierover schriftelijk te informeren door middel van een aangetekend schrijven en desgevraagd alle informatie te verschaffen en/of medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer, een inbreukactie en/of schikkingsonderhandeling noodzakelijk is.

5.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enig door JCP gebruikt logo of teken te (doen) deponeren dan wel registreren of zelf te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van JCP.

6. Aanpassing van de (inhoud van de) Opdracht

6.1 Indien zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële Opdracht. Standaardonderdelen van de ter beschikking gestelde Producten kunnen te allen tijde zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever door JCP worden vervangen.

6.2 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal JCP het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Opdracht in rekening mogen brengen.

6.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JCP een verzoek door Opdrachtgever tot wijziging van een overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht niet onbelangrijke gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden, te leveren zaken of inkomsten voor JCP.

7. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JCP aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en Producten van JCP.

8. Duur en beëindiging van de Opdracht

8.1 De Opdracht (m.u.v. een abonnementscontract) wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de Opdracht is afgerond. In het geval van een abonnementscontract zal het abonnement na afloop van de contractperiode automatisch met eenzelfde periode worden verlengd, tenzij Opdrachtgever of JCP deze met een termijn van 1 (één) maand opzegt tegen het einde van de looptijd van de aangegane overeenkomst.

8.2 Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de Opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever.

8.3 JCP zal zich inspannen om de Opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van JCP, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen

aan Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever dientengevolge geleden schade.

8.4 Partijen hebben beide het recht de Opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van 14 (veertien) dagen, indien en voor zover één van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Opdracht en eventuele aanvullende Opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet geleverd kan worden of de voorwaarden niet worden nagekomen.

8.5 Iedere partij is gerechtigd de Opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd, liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft, op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. JCP is daartoe gerechtigd indien door Opdrachtgever een verzoek wordt gedaan tot toelating tot de schuldsanering als bedoeld in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. JCP is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.

8.6 Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden door JCP tijdig en volledig vergoeden. Alle uitstaande bedragen of reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Alle overige bepalingen uit de voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

9. Tarieven en kosten

9.1 Periodiek te leveren of beschikbaar te stellen diensten (abonnementen) worden tegen vaste bedragen afgesloten. Overige uitgevoerde werkzaamheden en diensten van JCP worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd, een door de klant geaccepteerde Offerte en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt JCP eenmaal per maand na afloop van een maand een factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.

9.2 In de tarieven van JCP en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals bijvoorbeeld normale bureaustkosten. JCP is echter gerechtigd reiskosten in rekening te brengen, evenals de reizen, welke als normale gewerkte uren gerekend worden. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van Producten (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor producten zijn de geldende prijslijsten c.q. geoffreerde prijzen van toepassing. De kosten van derden die JCP ten behoeve van de Opdracht moet maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's waarbij een regietoeslag van 15% van de aan JCP in rekening gebrachte bedragen aan Opdrachtgever wordt doorbelast.

9.3 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die JCP noodzaken tot tariefs- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per jaar doorberekend aan Opdrachtgever.

9.4 JCP heeft het recht de in dit artikel, lid 1 genoemde periodieke vergoeding jaarlijks of per 1 januari van enig jaar te verhogen en zal in het voorkomende geval Opdrachtgever daarover tenminste één maand voordat deze verhoging ingaat informeren. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot beëindiging indien de verhoging het percentage van 8% (acht procent) te boven gaat.

9.5 Indien Opdrachtgever JCP verzoekt een kostenbegroting te verstrekken voor het verrichten van werkzaamheden, dan is deze begroting opgesteld in Euro en exclusief BTW en bij benadering en gebaseerd bij de op dat moment bekende gegevens. Zolang JCP deze begroting niet met meer dan een kwart overschrijdt, is JCP gerechtigd de opgedragen werkzaamheden uit te voeren en te voltooien zonder Opdrachtgever aangaande deze overschrijding op de hoogte te stellen. Opdrachtgever komt geen recht op opschorting of ontbinding toe indien JCP de begroting overschrijdt.

10. Betaling

10.1 Bij een abonnementscontract dient Opdrachtgever het verschuldigde abonnementsgeld voorafgaand aan de betreffende (maand)termijn per automatische SEPA incasso te voldoen. Bij overige diensten en Opdrachten dient betaling, tenzij anders overeengekomen, per omgaande doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na datum factuur te geschieden.

10.2 Alle verrichte Opdrachten, dus gedane zaken door JCP, kunnen meteen worden gefactureerd.

10.3 JCP is steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen dan wel voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstellingen te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van JCP is voldaan. Tevens heeft JCP het recht deze zekerheidsstelling te verkrijgen door facturen te cederen en/of het factuurbedrag onder te brengen in een kredietverzekering.

10.4 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de Opdrachtgever te geschieden op de op de factuur gespecificeerde wijze.

10.5 Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig of niet volledig betaalt, is JCP, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gerechtigd het abonnement op het gebruik van de Producten onmiddellijk op te schorten en is Opdrachtgever in verzuim. Over het openstaande bedrag is wettelijke handelsrente verschuldigd waarbij voor de berekening van de verschuldigde rente een gedeelte van de maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt. Indien Opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, is JCP gerechtigd de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke handelsrente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarif, doch met een minimum van EUR 150,00 (éénhonderdvijftig euro). JCP hoeft niet aan te tonen dat de geclaimde incassokosten zijn gemaakt.

10.6 De aan JCP gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna rente en vervolgens de opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.7 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling, van beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering, toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken zijn de vorderingen, waaronder maar niet beperkt tot die samenhangen met de tot dat moment verleende diensten, van JCP op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Zonder een volledige opsomming te geven, is JCP o.a. niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van de Producten ontstaan door of (deels) toe te schrijven aan (computer)systemen van Opdrachtgever, netwerk-, telecommunicatie-, overige apparatuur en bandbreedtes welke niet in beheer zijn van JCP, producten, diensten, daden, nalaten of omissies van Opdrachtgever of haar medewerkers, elke vorm van overmacht of oorzaak welke buiten de redelijke invloedssfeer van JCP bevindt, te weinig of onregelmatig onderhoud, onrechtmatige toegang, inbreuken op firewalls of andere "hacking"-activiteiten verricht door derden.

11.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van JCP of door haar ingeschakeld leidinggevend personeel en adviseurs is elke aansprakelijkheid van JCP met betrekking tot directe of indirecte schade uitgesloten, waaronder doch niet beperkt tot, in elk geval wordt begrepen: gevolgschade (materieel of immaterieel), bedrijfsschade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van JCP en de aansprakelijkheid uit andere hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van

het bedrag dat JCP voor haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Opdracht langer dan een half jaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat JCP in het kader van de Opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.

11.3 JCP en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de Producten en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart JCP en de door JCP in het kader van de Opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.

11.4 De aansprakelijkheid van JCP wegens toerekenbare grove tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever JCP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en JCP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient op straffe van verval ten hoogste binnen 30 (dertig) dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd door middel van een aangetekend schrijven door JCP te zijn ontvangen en dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die JCP in staat stelt adequaat te reageren.

11.5 Indien JCP bij het gebruik van de Producten door Opdrachtgever ondersteuningsservice biedt, zijn deze aan te merken als adviezen of aanwijzingen en nimmer aan te merken als afspraken of toezeggingen, welke te allen tijde schriftelijk door JCP worden vastgelegd.

JCP is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door de opvolging van de door JCP gegeven adviezen of aanwijzingen, uitgevoerd door Opdrachtgever of door een derde die door Opdrachtgever wordt ingeschakeld.

11.6 JCP is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig, of niet deugdelijk presteren door JCP.

11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk na 30 (dertig) kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk door middel van aangetekend schrijven bij JCP meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen JCP vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart JCP tegen aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers en cliënten van Opdrachtgever) wegens schade opgetreden in verband met de tussen JCP en Opdrachtgever overeengekomen Opdracht. Tevens vrijwaart Opdrachtgever JCP tegen aanspraken voortvloeiend uit binnenlandse, buitenlandse of Europese productaansprakelijkheidswetgeving, tenzij bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt beslist dat terzake sprake is van opzet of grove schuld zijdens JCP, in welk geval de regresregeling van artikel 6:102 BW geldt. Opdrachtgever vrijwaart JCP ook voor aanspraken van derden in geval JCP op aanwijzing van Opdrachtgever aanpassingen of wijzigingen aanbrengt in Producten waardoor rechten van derden worden geschonden.

11.9 JCP heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van JCP maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

12. Intellectuele Eigendoms -en gebruiksrechten

12.1 Tenzij JCP met Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is en blijft JCP en/of haar licentiegever(s) volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de Producten. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend JCP of haar licentiegever(s) daartoe bevoegd.

12.2 Opdrachtgever verwerft slechts voor de duur van de Opdracht de gebruiksrechten op de Producten onder inachtnaam van de (periodieke) hoeveelheden, ordergroottes, versienummers, bandbreedtes e.d., zoals uitdrukkelijk vermeld in de betreffende aanvaarde Offerte. JCP verleent aan Opdrachtgever het recht om de betreffende

Producten uitsluitend ten behoeve van haar eigen organisatie en in het land van hoofdvestiging te gebruiken, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al haar (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.

12.3 Alle Producten worden “as is” aan Opdrachtgever geleverd. JCP geeft geen garanties ten aanzien van de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een doel of kwaliteit van de Producten.

12.4 JCP zal binnen commercieel, operationeel en financieel aanvaardbare grenzen zich inspannen om Opdrachtgever binnen de Opdracht te voorzien van support- en onderhoudsdiensten. Opdrachtgever stemt er reeds nu en voor alsdan mee in dat een redelijke vergoeding in rekening wordt gebracht indien problemen, fouten of verzoeken ontstaan in het gebruik van Producten afkomstig door of (ten dele) toe te schrijven aan systemen, software, apparatuur of anderszins in gebruik of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. JCP verplicht zich niet tot het onmiddellijk verzorgen of automatisch implementeren van updates van de Producten, maar mag dat binnen een redelijke termijn uitvoeren. Als JCP updates uitbrengt, zal zij deze voor alle vergelijkbare Opdrachtgevers beschikbaar stellen zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Veranderingen in het gebruik van Producten ten gevolge van updates geven geen grond voor opzegging of anderszins wijzigen van de lopende of enig eerdere Opdracht.

12.5 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de geleverde Producten te gebruiken op enigerlei wijze in strijd met deze voorwaarden, in strijd met de wet of op een wijze welke onbetamelijk is in het maatschappelijk verkeer. Zonder een volledige opsomming te geven, valt hieronder in ieder geval het via de Producten uploaden, downloaden, versturen, invoeren of anderszins (doen) verspreiden van gegevens die inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een (rechts)persoon, de privacy van een natuurlijk persoon, wederrechtelijk verkregen zijn, beledigend, bedreigend, intimiderend, lasterlijk, frauduleus, bedrieglijk, obscene, vulgair, aanvallend, pornografisch, of anderszins ongepast is naar het oordeel van JCP, (computer)codes, andere software of malware, files, programma's of functies bevat welke bewust of onbewust kunnen leiden tot schade, vertraging, verminderde beveiliging, verminderde toegang, verkrijging van data of toegang tot de Producten of omgevingen van derden.

12.6 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de Producten te wijzigen, aan te passen, te vertalen, te “reverse engineeren”, decompileren, disassembleren of afgeleide werken te creëren. JCP of haar licentiegever(s) zijn gerechtigd technische maatregelen te treffen om haar Producten te beveiligen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JCP is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiligingsmaatregelen te verwijderen of te omzeilen; of de Producten ter inzage te geven, openbaar te maken of te vereenvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de Opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de Opdracht betrokken medewerkers; of de Producten (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims of voor het voeren van gerechtelijke procedures aan te wenden. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van de voorlopige of definitieve Producten, heeft JCP recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten, onverminderd het recht van JCP een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

12.7 JCP is gerechtigd een controle en/of inspectie (hierna “Audit”) uit te voeren of te doen uitvoeren om vast te stellen of Opdrachtgever voldoet aan de bepalingen van deze voorwaarden.

12.8 Tenzij de Producten zich er niet voor lenen, is JCP te allen tijde gerechtigd haar naam op of bij de Producten te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming de Producten zonder vermelding van de naam van JCP openbaar te maken of te vereenvoudigen.

12.9 JCP heeft tijdens en na voltooiing van de Opdracht het recht om ervaringen en/of gebruikers (meta)data van Opdrachtgever, binnen de grenzen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zonder kosten en toestemming van Opdrachtgever voor eigen doeleinden te gebruiken. JCP heeft tevens zonder kosten het recht om door haar tijdens de Opdracht gemaakte beeld- en geluidsfragmenten aan derden aan te bieden, al dan niet als stockmedia, tenzij het beeldmerk, naams- en/of andere identiteitsvermeldingen van Opdrachtgever nadrukkelijk waarneembaar zijn. Opdrachtgever vrijwaart JCP voor eventuele claims van derden die verband houden met de in dit artikellid beschreven zaken.

12.10 Na voltooiing van de Opdracht of beëindiging van het gebruiksrecht c.q. de gebruikstermijn van de Producten dient Opdrachtgever alle elektronisch opgeslagen versies of kopieën en documenten of documentatie die

hij op grond van de Opdracht heeft gekregen, van zijn systemen te verwijderen en aan JCP te retourneren. JCP noch Opdrachtgever hebben jegens elkaar een bewaarplicht m.b.t. de Producten en bronbestanden.

12.11 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die JCP lijdt ten gevolge van inbreuk op haar (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het gebruik in welke vorm dan ook door een derde van deze rechten, indien de inbreuk te herleiden is tot Opdrachtgever.

12.12 Bij schending van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van JCP of van de houders van de door JCP in licentie verstrekte Producten die terug te herleiden is tot Opdrachtgever, niet beperkt tot hetgeen is vermeld in dit hele artikel, is Opdrachtgever aan JCP een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van EUR 20.000,00 (twintigduizend euro) per overtreding en per dagdeel dat de overtreding voortduurt.

13. Overmacht

13.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de Opdracht ten gevolge van overmacht is JCP gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht voor ten hoogste 6 (zes) maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

13.2 Gedurende de opschorting is JCP bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.

13.3 Over overmacht wordt verstaan elke van de wil van JCP onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan JCP is toe te rekenen. Hieronder zijn begrepen, doch is niet beperkt tot: werkstakingen, brand, storing in de elektronische communicatielijnen, overstroming, niet of onvolledige of vertraagde leveringen door derden, overheidsmaatregelen, natuurrampen alsmede omvangrijke ziekte van epidemologische aard van personeel.

13.4 JCP is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 1 van dit artikel bedoeld.

13.5 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien de overmacht zich voordoet ten aanzien van de toeleveranciers van JCP.

14. Slotbepalingen

14.1 Opdrachtgever zal gedurende een periode van 6 (zes) maanden na voltooiing van de Opdracht geen medewerker van JCP in dienst nemen noch een aanbod daartoe doen zonder schriftelijke toestemming van de directie van JCP.

14.2 JCP is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen met inachtneming van het bepaalde in artikel 2 lid 4.

14.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JCP, aan derden over te dragen.

14.4 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem. Van toepassing is telkens de laatst gedeponeerde versie zoals gold ten tijde van het totstandkomen van de Opdracht.

15. Toepasselijkrechtengeschillenregeling

15.1 Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit deze voorwaarden en/of Opdrachten of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

15.2 In geval van geschillen tussen Opdrachtgever en JCP, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland.